

Доктор Мариета Хитова:



10 ГОДИНИ ПЪТ КЪМ ВЪРХА

Д-р Мариела Хитова е безспорен професионалист в областта на клиничната дерматология, венерологията и естетичната медицина. Тя е лицензирана и сертифицирана за работа с всички продукти, медикаменти, апарати и методи, прилагани по специалността. Д-р Хитова е активен участник и инициатор на социално значими мероприятия и активности. През 2013 г. тя основава в съдружие частна клиника „ЕвроДерма“, където практикува активна работа с пациенти и специалисти и развива с любов и упоритост нови идеи и проекти.

- Доктор Хитова, честит ви 10-годишен юбилей на „ЕвроДерма“. Много или малко са 10-те години, които извървяхте с успех??

- 10 години не е никак малък период, когато утвърждаваш един продукт, търсиш място на пазара, развиваш го според собственото си виждане и паралелно с това следваш тенденциите. Погледнато от една страна, това е много време, в което правиш грешки и продължаваш напред, учиш се и израстваш, радваш се на всичко добро, което даваш и получаваш. Ако се върна с мисъл назад от днешната призма: сякаш всичко започна вчера, а времето за самооценка вече дойде.

Е, гордо мога да заявя, че 10 години упоритост и целеустременост водят до признание и отличие. Даже отличия!

- Кои са „майките и бащите“ на „ЕвроДерма“?

- Проектът „ЕвроДерма“ се обмисляше дълго време. Търсехме най-подходящото място, както и най-точния момент. С професор Николай Цанков и доцент Жана Казанджиева сформираме прекрасен, професионален екип, а това е основополагащият елемент, от който тръгва всяко успешно бизнес начинание. Още помня онази зимна вечер, в която седяхме семейно в любимото заведение, говорехме си весели неща и изведнъж професорът каза: „Ей, хора, знаете ли, че видях табела за едно помещение на много подходящо място. Хайде да го видим!“. Отидохме веднага, огледахме само от колите (валеше сняг), но решението беше взето - това е нашето място! На другия ден всичко започна.

- Как потеглихте в началото? Имате ли съмнения, тревоги, битови неуредици...

- Имала съм нощи в размисли и сутрини със съмнения, но вярата във възможностите, в способностите и особено обратната връзка с пациентите ми даваха енергия и сигурност.

Имаше тревоги и терзания дали пациентите ще ни последват в новото начинание - при това срещу заплащане. Те обаче не ни изоставиха и до ден-дневен са двигател на всяка иновация, която правим. Те са смисълът, който е заключен в призиванието да бъдеш лекар.

- Кой беше първият ви пациент и каква манипулация му/й направихте? Идва ли той/тя още при вас? Станахте ли приятели?



Усмивнатите създатели на клиника „ЕвроДерма“ след 10 години успешен път: отляво надясно: доктор Мариела Хитова, професор Николай Цанков и доцент Жана Казанджиева.

- Първият ми преглед в „ЕвроДерма“ беше моя пациентка от Диспансера по кожни заболявания, където работех преди начинанието. Процедурата беше лазерна манипулация. Дамата ме последва безусловно тогава и идва досега заедно с цялото си семейство. За тези години имаше нейни големи събития: сватби, раждания, пътешествия, нов бизнес - цялата ѝ фамилна история е пред мен.

Когато си отдаден в професията си, пациентите неусетно се превръщат в много повече от пациенти - превръщат се в приятели.

- Какво успяхте за тези десет години. Каква е равнотетката ви?

- Клиниката не спира да следи и налага иновациите и да реализира проекти на европейско равнище.

Успяхме да наложим различен успешен модел в нашата област. Да организираме клиника, в която невъзможна реакция няма. Да съберем екип, който е с нас от началото, и да им дадем достатъчно възможности, за да искат още и още и да дават най-доброто от себе си.

Успяхме да открием млади колеги, които виждат развитието и пътя си с нас и да им посочим пътя да се осъществят като добри лекари. Да имат рулеви модел, който да следват.

И най-вече успяхме да спечелим доверието и признанието на стотици пациенти, върнахме им надеждата, усмивката и самочувствието.

- Оценени ли бяха трудът и талантът ви, имате ли награди? И важни ли са те за вас?

- Наградите са суета, без която не може

в наши дни. Важни са колкото за мен, толкова, че дори и повече, за пациентите. Те обичат да посещават оценени публично лекари, което е разбираемо. Аз приемам наградите като признание за цялата клиника, защото те са свързани с работата ми в нея. Изключително съм горда със сертификацията по ISO, с акредитацията за обучение на специалисти (ние сме първата частна дерматологична клиника с разрешение), с наградата за Международно признание на Балканските медицински награди. Гордея се и с факта, че всяка година сме част от елитния кръг на „Лекарите, на които вярваме“ и още, и още.

Ако обобщим: всяко едно отличие и награда реално е коректив и знак, че вървим в правилната посока, а когато по пътя даваш всичко от себе си, това няма как да не е ценно.

- А как се промени дерматологията за тези 10 години?

- Стана още по-всеобхватна, многостранна, пълна с нови разработки и като продукти, и като апарати. Изисква много отдаденост и непрестанно усъвършенстване. Леко отпускане - и вече трябва да догонваш. Но мисля, че така е във всеки сектор на живота, ако искаш да се задържи възможно най-дълго на ниво...

- Как се промениха очакванията и изискванията на пациентите ви? Какво искат преди 10 години и какво искат сега от вас?

- През последните години нашата медицинска специалност отбелязва голямо развитие именно заради потребностите, нуждите и очакванията на своите пациенти. Те станаха четящи, информирани и

взискателни. Понякога е предизвикателство да преодолеем пациента едни вече издигнати стени, взети от информационния интернет поток. Тук ползвам сериозни жокери от авторитета на науката. Но и това носи радост, когато се случи най-накрая. Прегледите станаха доста разнообразни и интересни и в чисто човешки аспект - пациентите много често се консултират по различни вълнуващи ги въпроси, допитват се не само в моята тясна област, дискутираме и странични, дори техни житейски понятия теми.

- А сега накъде? Следват ли новите технологии, или те следват вас?

- Стремим се да предвидим развитието на тенденциите и да ги очакваме. Понякога успяваме, друг път - не. Но със сигурност това, с което разполагаме, го използваме по най-добрия и квалифициран начин!

- Какво беше вашето мото през всичките тези 10 години?

- „Вашата единствена кожа заслужава най-доброто!“ Тази максима ни движеше през цялото време. Кожата е Домът на нашето тяло и като всеки друг дом се нуждае от грижа, ремонти и поправки.

- Какво си пожелавате за юбилея!

- Достигнахме етапа, в който основата е стабилно поставена, но искам да продължаваме да изненадваме с нови постижения. Пожелавам си да сме здрави и да не спираме да се радваме на доверието на пациентите!

Клиника ЕвроДерма
София, бул. „П. Славейков“ 4
Телефон: 070020017/0884342246

